**INDICE**

**Capítulo I**

**El Problema**

Planteamiento del Problema

Objetivos de la investigación

Justificación

**Capítulo II**

**Marco Teórico**

Antecedentes

Bases Teóricas

Bases Legales

**Capítulo III**

**Metodología de la Investigación**

Diseño de la Investigación

Linea de Investigación

Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos

Técnicas de Análisis de la Investigación

Actores que Intervienen

Metodología Tecnológica

Fases de la Metodología

**Capítulo IV**

**Conociendo la Situación Actual**

Presentación de los Resultados

Análisis Situacional

Modelado del Sistema Actual

**Capítulo V**

**Diseño y Desarrollo del Producto Tecnológico**

Presentación de la Propuesta Tecnológica

Presentación Técnica de la Propuesta Tecnológica

Modelado del Nuevo Sistema

Necesidades Generales de la Nueva Herramienta Tecnológica

Objetivos de la Propuesta Tecnológica

Justificación de la Propuesta

Limitaciones y Alcances

**Capítulo VI**

**Implementación y Evaluación de la Herramienta Tecnológica**

Sistematizacióny Evaluación de la Implementación

Pruebas Alfas

Pruebas Betas

Conclusiones Generales

Recomendaciones

Referencias Bibliográficas