**INDICE**

**INTRODUCCIÓN** 1

**CAPÍTULO I: El Problema**

Planteamiento del Problema 3

Objetivos de la investigación: 6

* General 6
* Específicos 6

Justificación 7

**CAPÍTULO II: Marco Teórico**

Antecedentes 9

Bases Teóricas 11

Bases Legales 17

**CAPÍTULO III: Metodología de la Investigación**

Diseño de la Investigación 20

Línea de Investigación 22

Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos 22

Técnicas de Análisis de la Investigación 23

Actores que Intervienen 23

Metodología Tecnológica 24

Fases de la Metodología 25

**CAPÍTULO IV: Conociendo la Situación Actual**

Presentación de los Resultados 30

Análisis Situacional 34

Matriz FODA 34

Modelado del Sistema Actual 35

Obtención de Requerimientos 35

Descripción Detallada de los Procesos del Sistema Actual 36

Diagramas de Caso de Uso 39

Diagramas de Actividades 43

Especificaciones de UIDs 45

**CAPÍTULO V: Diseño y Desarrollo del Producto Tecnológico**

Presentación de la Propuesta Tecnológica 48

Presentación Técnica de la Propuesta Tecnológica 49

Modelado del Nuevo Sistema 52

Descripción detallada de los procesos del nuevo sistema 53

Especificación de UIDs 56

Diseño Conceptual 58

Modelado de Datos 59

Diseño Navegacional 62

Diseño de Interfaz Abstracta 63

Necesidades Generales de la Nueva Herramienta Tecnológica 71

Objetivos de la Propuesta Tecnológica: 73

* General 73
* Específicos 73

Justificación de la Propuesta 74

Limitaciones y Alcances 75

**CAPÍTULO VI: Implementación y Evaluación de la Herramienta Tecnológica**

Sistematizacióny Evaluación de la Implementación 76

Planificación de Actividades 77

Descripción de las actividades del cronograma de implementación de la herramienta 78

Pruebas Alfas 79

Pruebas Betas 81

Conclusiones Generales 84

Recomendaciones 86

Referencias Bibliográficas 87